



Allgemeine Reisebedingungen bei Fahrten mit Drittleistungen 2020 (Tages-, Konzert-, Musical-, Fussball- oder Spengler Cup-Fahrten)

Sehr geehrter Reisegast

Wir freuen uns über Ihre Buchung. Als Familienunternehmen mit über 40-jähriger Erfahrung ist es uns wichtig, Ihren Ausflug zu einem unvergesslichen Erlebnis werden zu lassen. Nehmen Sie sich daher bitte kurz für folgende Informationen Zeit:

Unsere Qualität

- moderne und vielfältige Fahrzeugflotte
- optimale Wartung unserer Fahrzeuge
- regelmässige Schulung der Chauffeure
- 24-Stunden-Notfalldienst
- gewissenhafte Einhaltung der Arbeits- und Ruhezeitverordnung (ARV)
- fachgerechte und individuelle Beratung, saubere und übersichtliche Unterlagen und Abwicklung.

Unsere Preise

Unsere Preise sind von folgenden Kriterien abhängig:

- Personenzahl und Fahrzeuggrösse
- Einsatzdauer
- Komfortausstattung
- Routenführung (Distanz und Zeitaufwand)
- Reisezeit (Saison, Wochentag, Feiertag, Wochenende)

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (wo nicht anders erwähnt) inklusive anwendbarer Mehrwertsteuer.

LSVA/Strassengebühren

Die leistungsabhängige Schwerverkehrsabgabe (LSVA) ist in unseren Preisen inbegriffen.

Trinkgelder

Es steht Ihnen frei, bei aufmerksamer Betreuung unseren Chauffeuren/Hostessen ein Dankeschön in Form eines Trinkgeldes zu geben.

Bordverpflegung

In allen unseren Cars ist eine Auswahl an warmen und kalten Getränken erhältlich.

Annulation oder Änderungen Ihrer Reservation

Bei einer allfälligen Annulation entstehen folgende Kosten;

- **Tickets:**
 - nach Erhalt der Rechnung – Reisebestätigung 100 %
- **Tagesausflüge:**
 - mit Drittleistungen, z.B. Schiff, Restaurant, etc. 100 %
- **Car-Fahrt:**
 - bis 7 Tage vor Reisebeginn kostenlos
 - 6 - 0 Tage vor Reisebeginn 100 %
- **Änderungen**
 - Namens- oder Einsteigeortänderung Fr. 20.–

- Annullierungskosten-Versicherung

Zur Deckung der Reiserisiken empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Freizeitannulationsversicherung bei der Europäischen Reiseversicherungs AG. Die Kosten dafür betragen Fr. 19.– p.P. Auf Wunsch schliessen wir für Sie eine entsprechende Versicherung ab.

Veranstaltungskarten

Karten für Veranstaltungen wie Konzerte, Fussballspiele usw. können nicht kostenlos umgebucht oder storniert werden. Sie müssen vollumfänglich, zu 100%, übernommen werden (auch wenn sie im Rahmen eines Pauschalarrangements gebucht werden).

Die Veranstaltungskarten werden erst am Reisetag im Car ausgehändigt. Die Karten **dürfen NICHT an Drittpersonen veräussert werden** (z.B. via Ricardo, Viagogo, Alltickets etc).

Haftung

Durch unsere Haftpflichtversicherung sind Sie als Person während der Reise im Car im Sinne der Schweizerischen Gesetzgebung vollumfänglich versichert. Dies gilt nicht für Diebstahl, Verlust und Beschädigung des Gepäcks.

Versicherung und Reisegarantie

Schneider Reisen & Transporte AG ist in allen Belangen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Pauschalreisen versichert.

Unsere Kundengelder sind beim Garantiefonds der Schweizer Reisebranche abgesichert.

Schäden am/im Car / Reinigung

Für mutwillig verursachte Schäden am und im Car erlauben wir uns, die Reparaturrechnung sowie für administrative Aufwände einen Betrag mind. Fr. 100.- in Rechnung zu stellen. Bei starker Verschmutzung im Innenraum verrechnen wir nach Aufwand pro Stunde Fr. 50.--.

Notfälle

Ausserhalb der Geschäftszeiten können Sie sich mit unserem Pikett-Dienst in Verbindung setzen. Bitte wählen Sie die Nummer +41 79 408 35 52.

Parkplätze

Während der Reise haben Sie die Möglichkeit, Ihre Privatfahrzeuge auf dem Areal der Firma Schneider Reisen & Transporte AG in Langendorf gratis zu parkieren (keine Haftung bei Beschädigungen).

Fremd-Car

Bei stark gebuchten Daten behalten wir uns das Recht vor, gleichwertige Fahrzeuge befreundeter Firmen einzusetzen.

REKA- & WIR-Cheques

Nach Absprache können Sie bei uns einen gewissen Teilbetrag mit REKA- bzw. WIR-Cheques begleichen.

Treuekarte

Fahrten mit Drittleistungen (Konzert-, Musical-, Fussball- oder Spengler Cup-Fahrten) sind **nicht** Bestandteil der Treuekarte.

Pass- und Zollvorschriften

Die Reiseteilnehmer sind für die Mitführung der Reisedokumente (gültige ID, Pass etc.) und das Einhalten der Pass-, Visa- und Zollvorschriften aller Länder persönlich verantwortlich.

Treibstoffzuschlag

Bei allfälliger Erhöhung der Dieselpreise behalten wir uns das Recht vor, den Preis anzupassen.

Reiseunterlagen

Der Auftraggeber ist verpflichtet, sämtliche Unterlagen zu kontrollieren und uns Unstimmigkeiten sofort zu melden.



Büro-Öffnungszeiten Langendorf

Montag – Freitag 08.00 – 18.00 Uhr
Samstag 09.00 – 12.00 Uhr

Schneider Reisen & Transporte AG

Industriestrasse 1
CH-4513 Langendorf
Telefon +41 (0) 32 / 618 11 55
info@schneider-reisen.ch
www.schneider-reisen.ch

Büro-Öffnungszeiten Grenchen

Montag 13.00 – 18.00 Uhr
Dienstag – Freitag 08.30 – 12.00 Uhr
 13.30 – 18.00 Uhr

Kirchstrasse 10
CH-2540 Grenchen
info@schneider-reisen.ch
www.schneider-reisen.ch

