

# Allgemeine Bedingungen

**Um Missverständnisse irgendwelcher Art zu vermeiden, bitten wir Sie, die folgenden Hinweise und Bedingungen zu beachten.**

## Anmeldungen – Platzierung

Wir bitten um frühzeitige Anmeldung. Die Sitzeinteilung im Car erfolgt nach Eingang der Anmeldungen. Jede Buchung, ob telefonisch oder schriftlich vorgenommen, gilt als Vertragsabschluss.

## Doppelsitz zur Alleinbenutzung

Einzelreisenden bieten wir bei unseren Rundreisen an, für sich alleine einen Doppelsitz zu reservieren. Damit steht Ihnen noch mehr Platz zur Verfügung. Ob Sie dabei am Fensterplatz oder im Gang sitzen möchten, ist Ihnen überlassen. Für diesen Komfort wird ein Zuschlag von Fr. 20.- pro Tag verrechnet. Bei Tages- und Pendelfahrten wird der Fahrpreis doppelt berechnet.

## Abmeldung oder Änderung

Die Annullierung einer Buchung bis 24 Stunden nach Erhalt der Bestätigung ist kostenlos. Anschliessend wird zur Deckung des Arbeitsaufwandes eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 40.- pro Person, maximal jedoch Fr. 80.- erhoben. Bei späterer Abmeldung müssen wir folgende Kosten verrechnen:

- 21 – 15 Tage vor Abreise 20 %
- 14 – 8 Tage vor Abreise 40 %
- 7 – 2 Tage vor Abreise 80 %
- 1 – 0 Tage vor Abreise 100%

des Pauschalpreises. Beim Eintreffen der Absage an Wochenenden oder Feiertagen ist der nächstfolgende Arbeitstag massgebend.

Bei Flug- oder Schiffsreisen, Konzert- und Sportfahrten gelten besondere Bestimmungen. Eintrittskarten zu kulturellen Veranstaltungen werden bei Umbuchungen oder Annullationen vollständig in Rechnung gestellt.

Bei Nichterscheinen bei der Abfahrt ist der gesamte Arrangementpreis zu bezahlen. Um diese Risiken zu decken, können Sie bei uns zu günstigen Bedingungen eine Annullations- und Rückreiseversicherung abschliessen.

**Für jede Änderung (Namens- oder Reisedatumsänderung, Umbuchung der Unterkunft usw.) erheben wir zur Deckung des Arbeitsaufwandes eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 20.-.**

## Auftragspauschale

Gemäss Empfehlung des Schweizerischen Reisebüroverbands kann von der Buchungsstelle eine Auftragspauschale für Beratung und Verkauf von Fr. 15.- bis Fr. 20.- pro Person erhoben werden (max. Fr. 40.-/Dossier). Schneider Reisen erhebt eine Auftragspauschale von Fr. 15.- pro Person für Reisen ab 4 Tagen.

## Absage der Reise durch uns

### a) Gruppengrösse:

Für unsere Gruppenreisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl von 18 Reisenden. Wir behalten uns das Recht vor, bei Nichterreichen dieser Teilnehmerzahl die Reise bis spätestens 21 Tage vor Reiseantritt entschädigungslos abzusagen.

### b) Zwingende Gründe:

Sollten zwingende Gründe wie höhere Gewalt, Unruhen, Streiks, staatliche Massnahmen, Epidemien usw. die Durchführung der Reise verhindern, orientieren wir Sie über die Reiseabsage so rasch wie möglich.

**c) Wird eine Reise durch uns abgesagt, so erstatten wir Ihnen den bezahlten Betrag vollumfänglich zurück.** Weitere Ansprüche Ihrerseits sind ausgeschlossen. Wir bemühen uns, Ihnen ein gleichwertiges Ersatzprogramm zu offerieren.

## Reiseunterlagen

Spätestens 10 Tage vor Abreise zu einer Mehrtages- oder Ferienfahrt erhält jeder Teilnehmer ein Detailprogramm mit sämtlichen Angaben und Auskünften. **Der Teilnehmer ist verpflichtet, sämtliche Unterlagen zu kontrollieren und Unstimmigkeiten sofort dem Reiseveranstalter zu melden.**

## Programmänderung

Sofern politische Verhältnisse, Devisenschwankungen oder Fahrplanänderungen anderer Verkehrsträger es notwendig machen, behalten wir uns das Recht auf Änderungen von Preisen und Programmen vor. Sollten wider Erwarten Steuern, Taxen, der Treibstoff und andere

Abgaben erhöht oder neu eingeführt werden, müssen wir uns das Recht zur Preis Anpassung bis maximal 10 % des bestätigten Reisepreises vorbehalten.

## Treibstoffzuschlag

Aufgrund der vergangenen Erhöhung der Dieselpreise, behalten wir uns das Recht vor, diese künftig weiterhin zu verrechnen. Sie werden separat auf der Rechnung/Bestätigung ausgewiesen.

## Reklamation

Die Reisetilnehmer sind verpflichtet, bei Reklamationen direkt an Ort und Stelle bei Chauffeur, Reiseleitern, Hotelier oder Hostessen vorstellig zu werden, damit eventuell sofort Abhilfe geschaffen werden kann. Diese nehmen Reklamationen entgegen, ohne jedoch berechtigt zu sein, irgendwelche Ansprüche anzuerkennen. Nach der Rückkehr sind Reklamationen bis spätestens 2 Wochen nach Abschluss der Reise schriftlich einzureichen. Nach Ablauf dieser Frist erlischt jeder Schadenersatzanspruch.

## Ombudsman

Vor einer gerichtlichen Auseinandersetzung sollten Sie an den unabhängigen Ombudsman für das Reisegewerbe gelangen. Die Ombudsstelle ist bestrebt, eine faire und ausgewogene Einigung zu erzielen. Ombudsman der Schweizerischen Reisebranche, 4601 Olten. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Solothurn.

## Abbruch der Reise

Sollten Sie aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen, so kann Ihnen der Preis für das Reisearrangement nicht rückerstattet werden. Allfällige nicht bezogene Leistungen können Ihnen nur dann zurückerstattet werden, wenn Schneider Reisen noch keine Kostenaufwendungen für Sie leisten musste.

## Fahrkomfort

Sie reisen mit modernsten Cars mit WC, Bordküche, Kaffeebar und Kühlschränk, ausgestattet mit den besten technischen Neuerungen und allem Komfort, wie verstellbare Sitze, bewegliche Fussablagen, wirksame Heizungs- und Belüftungs- sowie Klimaanlage, beschlagfreie Fenster usw.

## Preise Rundreisen

Bei Halbpension sind inbegriffen: Carfahrt, Übernachtungen mit Frühstück und Abendessen, ausgenommen am letzten Tag der Rückfahrt. Bei Vollpension sind alle Mahlzeiten inbegriffen, ausgenommen das letzte Abendessen.

## EURO-Schwankungen

Unsere Preiskalkulation basiert auf dem Euro-Stand vom November 2018. Bei starken Euro-Schwankungen behalten wir uns das Recht vor, die Preise entsprechend anzupassen.

## Zahlung/Reka-Check/WIR

Bezahlung des Rechnungsbetrages bis spätestens 20 Tage vor Abreise mit dem beiliegenden Einzahlungsschein. Es werden Reka-Checks an Zahlung genommen bis zur Hälfte des Totalbetrages, **maximal jedoch Fr. 500.- pro Person. WIR nach Absprache.**

## Fakultative Ausflüge

Diese müssen zusätzlich bezahlt werden. Preise wie im Programm aufgeführt (Mindestteilnehmerzahl erforderlich).

## Einzelzimmer

Einzelzimmer sind in beschränktem Umfang verfügbar. Sie bedingen einen Zuschlag. Wir machen Sie ausdrücklich darauf aufmerksam, dass die Einzelzimmer oft aus architektonischen Überlegungen eine schlechtere Lage als Doppelzimmer haben können (z.B. ohne Meersicht, kein Balkon etc.).

## Leistungen

Die angegebene Reisedauer beinhaltet den Hin- und den Rückreisetag und ist nicht identisch mit der Aufenthaltsdauer am Zielort.

## Sicherstellung der Kundengelder

Die Sicherstellung Ihrer im Zusammenhang mit Ihrer Pauschalreise einbezahlten Beträge ist gemäss Bundesgesetz durch den Reisegarantiefonds der Schweizerischen Reisebranche gewährleistet. Die eingezahlten Kundengelder sind somit zu 100 % abgesichert.

## Versicherung Rundreisen

Unsere Reisegäste sind während der Fahrt im Car gegen nicht selbstverschuldete Unfälle versichert. Ausserhalb des Cars sind die Teilnehmer durch uns nicht versichert.

## Haftung bei erhöhtem Risiko

Aktivferien sind meistens mit erhöhtem Risiko verbunden. Für Unfälle haftet Schneider Reisen nicht. Schneider Reisen setzt bei jedem Teilnehmer ein erhebliches Mass an Eigenverantwortung im Strassenverkehr voraus: bei Velo und Biketouren wird das Tragen eines Helms vorausgesetzt.

## Obligatorische Annullierungs- und Extra-Rückreiseversicherung – Spanien – Italien

Bei Annullierung einer Buchung werden die vertraglich geschuldeten Annullierungskosten vergütet, wenn der Versicherte die gebuchte Reise nicht oder erst verspätet antreten kann, weil er oder eine ihm nahestehende Person schwer erkrankt, schwer verunfallt oder stirbt. Die ASSISTANCE ist eine umfassende Versicherung für Notsituationen während der Reise. Leistungen für Extrarückreise, Überführung ins nächstgelegene Spital sowie für den medizinisch betreuten Nottransport an den Wohnort werden bis zu Fr. 100'000 pro Person erbracht.

## Wir haften nicht für Diebstahl, Verlust und Beschädigung des Gepäcks oder Velos.

**Wir empfehlen Ihnen zur Deckung der Reiserisiken den Abschluss folgender Versicherungen: Annullations-, Rückreise-, Gepäck- und Unfallversicherung, sofern Sie nicht bereits entsprechende Versicherungen mit genügendem Deckungsumfang abgeschlossen haben (z.B. ETI-Schutzbrief).**

## Geldwechsel

Wir empfehlen Ihnen, bereits vor der Reise die nötigen Währungen zu besorgen, sofern die entsprechenden Länder dies gestatten.

## Pass- und Zollvorschriften

Die Reisetilnehmer sind für die Mitführung der Reisedokumente (Pass, Identitätskarte) und das Einhalten der Pass-, Visa- und Zollvorschriften aller Länder persönlich verantwortlich.

## Trinkgelder

Nicht inbegriffen sind Trinkgelder an Hotelpersonal, Reiseleiter, Hostessen und Chauffeure. In der Touristikbranche sind Trinkgelder üblich und werden als nette Geste sehr geschätzt.

## Rauchen im Car

**Wir bitten Sie, das Rauchen im Car ganz zu unterlassen.** Es werden genügend Zwischenhalte eingeschaltet, die ausgiebiges Rauchen ermöglichen. **Vielen Dank für Ihr Verständnis!**

## Gratis-Parkplatz in Langendorf

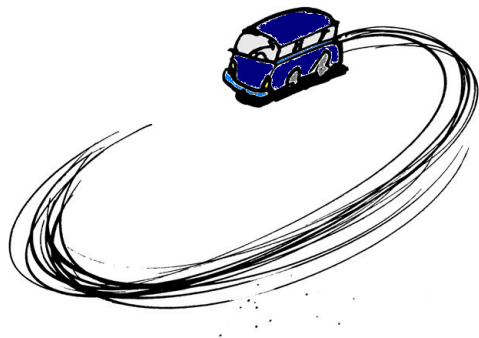
Bei Zustieg in Langendorf Carhalle Schneider steht Ihnen unser Gratis-Kundenparkplatz während der Dauer Ihrer Reise zur Verfügung. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir für Beschädigungen oder Diebstahl an den Fahrzeugen keine Haftung übernehmen können.

## Büro-Öffnungszeiten Langendorf

Montag - Freitag 08.00 - 18.00 Uhr durchgehend  
Samstag 09.00 - 12.00 Uhr  
Telefonzentrale bedient von 09.00 - 17.00 Uhr  
Schneider Reisen & Transporte AG  
CH-4513 Langendorf · Industriestrasse 1  
Telefon 032 618 11 55  
info@schneider-reisen.ch  
www.schneider-reisen.ch

## Büro-Öffnungszeiten Filiale Grenchen

Montag - Freitag 09.00 - 11.45 Uhr  
13.45 - 18.00 Uhr  
Mittwochnachmittag bleibt das Büro geschlossen.  
CH-2540 Grenchen · Centralstrasse 2  
Telefon 032 653 84 60  
grenchen@schneider-reisen.ch  
www.schneider-reisen.ch



## Allgemeine Reisebedingungen bei Fahrten mit Drittleistungen (Tages-, Konzert-, Musical-, Fussball- oder Spengler Cup-Fahrten)

*Sehr geehrter Reisegast*

*Wir freuen uns über Ihre Buchung. Als Familienunternehmen mit 40-jähriger Erfahrung ist es uns wichtig, Ihren Ausflug zu einem unvergesslichen Erlebnis werden zu lassen. Nehmen Sie sich daher bitte kurz für folgende Informationen Zeit:*

### Unsere Qualität

- moderne und vielfältige Fahrzeugflotte
- optimale Wartung unserer Fahrzeuge
- regelmässige Schulung der Chauffeure
- 24-Stunden-Notfalldienst
- gewissenhafte Einhaltung der Arbeits- und Ruhezeitverordnung (ARV)
- fachgerechte und individuelle Beratung, saubere und übersichtliche Unterlagen und Abwicklung.

### Unsere Preise

Unsere Preise sind von folgenden Kriterien abhängig:

- Personenzahl und Fahrzeuggrösse
- Einsatzdauer
- Komfortausstattung
- Routenführung (Distanz und Zeitaufwand)
- Reisezeit (Saison, Wochentag, Feiertag, Wochenende)

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (wo nicht anders erwähnt) inklusive anwendbarer Mehrwertsteuer.

### LSVA/Strassengebühren

Die leistungsabhängige Schwerverkehrsabgabe (LSVA) ist in unseren Preisen inbegriffen.

### Trinkgelder

Es steht Ihnen frei, bei aufmerksamer Betreuung unseren Chauffeuren/Hostessen ein Dankeschön in Form eines Trinkgeldes zu geben.

### Bordverpflegung

In allen unseren Cars ist eine Auswahl an warmen und kalten Getränken erhältlich.

### Annulation oder Änderungen Ihrer Reservation

Bei einer allfälligen Annulation entstehen folgende Kosten;

- **Tickets:**
  - nach Erhalt der Rechnung – Reisebestätigung 100 %
- **Tagesausflüge:**
  - mit Drittleistungen, z.B. Schiff, Restaurant, etc. 100 %
- **Car-Fahrt:**
  - bis 7 Tage vor Reisebeginn kostenlos
  - 6 - 0 Tage vor Reisebeginn 100 %
- **Änderungen**
  - Namens- oder Einsteigeortänderung Fr. 20.–
- **Annullierungskosten-Versicherung**
  - Zur Deckung der Reiserisiken empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Freizeitannulationsversicherung bei der Europäischen Reiseversicherungs AG. Die Kosten dafür betragen Fr. 19.– p.P. Auf Wunsch schliessen wir für Sie eine entsprechende Versicherung ab.

### Veranstaltungskarten

Karten für Veranstaltungen wie Konzerte, Fussballspiele usw. können nicht kostenlos umgebucht oder storniert werden. Sie müssen vollumfänglich, zu 100%, übernommen werden (auch wenn sie im Rahmen eines Pauschalarrangements gebucht werden).

Die Veranstaltungskarten werden erst am Reisetag im Car ausgehändigt. Die Karten **dürfen NICHT an Drittpersonen veräussert werden** (z.B. via Ricardo, Viagogo, Alltickets etc).

### Haftung

Durch unsere Haftpflichtversicherung sind Sie als Person während der Reise im Car im Sinne der Schweizerischen Gesetzgebung vollumfänglich versichert. Dies gilt nicht für Diebstahl, Verlust und Beschädigung des Gepäcks.

### Versicherung und Reisegarantie

Schneider Reisen & Transporte AG ist in allen Belangen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Pauschalreisen versichert.

Unsere Kundengelder sind beim Garantiefonds der Schweizer Reisebranche abgesichert.

### Schäden am/im Car / Reinigung

Für mutwillig verursachte Schäden am und im Car erlauben wir uns, die Reparaturrechnung sowie für administrative Aufwände einen Betrag mind. Fr. 100.- in Rechnung zu stellen. Bei starker Verschmutzung im Innenraum verrechnen wir nach Aufwand pro Stunde Fr. 50.--.

### Notfälle

Ausserhalb der Geschäftszeiten können Sie sich mit unserem Pikett-Dienst in Verbindung setzen. Bitte wählen Sie die Nummer +41 79 408 35 52.

### Parkplätze

Während der Reise haben Sie die Möglichkeit, Ihre Privatfahrzeuge auf dem Areal der Firma Schneider Reisen & Transporte AG in Langendorf gratis zu parkieren (keine Haftung bei Beschädigungen).

### Fremd-Car

Bei stark gebuchten Daten behalten wir uns das Recht vor, gleichwertige Fahrzeuge befreundeter Firmen einzusetzen.

### REKA- & WIR-Cheques

Nach Absprache können Sie bei uns einen gewissen Teilbetrag mit REKA- bzw. WIR-Cheques begleichen.

### Treuekarte

Fahrten mit Drittleistungen (Konzert-, Musical-, Fussball- oder Spengler Cup-Fahrten) sind **nicht** Bestandteil der Treuekarte.

---

### Büro-Öffnungszeiten Langendorf

Montag – Freitag 08.00 – 18.00 Uhr  
Samstag 09.00 – 12.00 Uhr

### Schneider Reisen & Transporte AG

Industriestrasse 1  
CH-4513 Langendorf  
Telefon +41 (0) 32 / 618 11 55  
Telefax +41 (0) 32 / 618 29 89  
info@schneider-reisen.ch  
www.schneider-reisen.ch

---

### Büro-Öffnungszeiten Grenchen

Montag – Freitag 09.00 – 11.45 Uhr  
13.45 – 18.00 Uhr  
Mittwochnachmittag geschlossen

### Schneider Reisen & Transporte AG

Centralstrasse 2  
CH-2540 Grenchen  
Telefon +41 (0) 32 / 653 84 60  
Telefax +41 (0) 32 / 653 84 61  
grenchen@schneider-reisen.ch  
www.schneider-reisen.ch

### Pass- und Zollvorschriften

Die Reiseteilnehmer sind für die Mitführung der Reisedokumente (gültige ID, Pass etc.) und das Einhalten der Pass-, Visa- und Zollvorschriften aller Länder persönlich verantwortlich.

### Nichtraucher-car

Unsere Cars sind Nichtraucher-cars. Raucher sind jedoch ebenfalls herzlich willkommen. Wir schalten genügend Zwischenhalte ein.

### Treibstoffzuschlag

Bei allfälliger Erhöhung der Dieselpreise behalten wir uns das Recht vor, den Preis anzupassen.

### Reiseunterlagen

Der Auftraggeber ist verpflichtet, sämtliche Unterlagen zu kontrollieren und uns Unstimmigkeiten sofort zu melden.



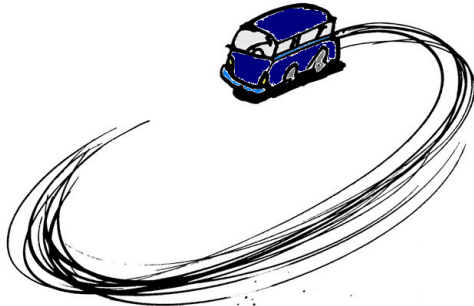
Seit 2011 hat Schneider Reisen das Qualitäts-Gütesiegel Q II des Schweizerischen Tourismusverbandes.

**QUALITY**  
Our Passion



**REISEGARANTIE**  
garantiert hin und zurück





## Allgemeine Reisebedingungen bei Auftragsfahrten

(Firmen-, Gruppen- oder Vereinsreisen)

*Sehr geehrter Reisegast*

*Wir freuen uns über Ihre Offertenanfrage. Als Familienunternehmen mit 40-jähriger Erfahrung ist es uns wichtig, Ihren Ausflug zu einem unvergesslichen Erlebnis werden zu lassen. Nehmen Sie sich daher bitte kurz für folgende Informationen Zeit:*

### Unsere Qualität

- moderne und vielfältige Fahrzeugflotte
- optimale Wartung unserer Fahrzeuge
- regelmässige Schulung der Chauffeure
- 24-Stunden-Notfalldienst
- gewissenhafte Einhaltung der Arbeits- und Ruhezeitverordnung (ARV)
- fachgerechte und individuelle Beratung, saubere und übersichtliche Unterlagen und Abwicklung.

### Unsere Preise

Unsere Preise sind von folgenden Kriterien abhängig:

- Personenzahl und Fahrzeuggrösse
- Einsatzdauer
- Komfortausstattung
- Routenführung (Distanz und Zeitaufwand)
- Reisezeit (Saison, Wochentag, Feiertag, Wochenende)

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (wo nicht anders erwähnt) inklusive anwendbarer Mehrwertsteuer.

### LSVA/Strassengebühren

Die leistungsabhängige Schwerverkehrsabgabe (LSVA) ist in unseren Preisen inbegriffen.

### Offertenkosten

Für die Erstellung massgeschneiderter Offerten behalten wir uns das Recht vor, eine Gebühr von CHF 80.— zu verrechnen. Bei Auftragserteilung wird Ihnen dieser Betrag selbstverständlich gutgeschrieben.

### Chauffeurspesen

Verpflegungs- und Unterkunftsspesen des Chauffeurs gehen zu Lasten des Auftragsgebers. Je nach Grösse werden diese in der Regel vom gastgebenden Hotelier bzw. Wirt übernommen. Andernfalls verrechnen wir folgende Ansätze:

pro Mahlzeit	CHF	25.—
pro Übernachtung (Zimmer/Frühstück)	CHF	125.—

### Definitive Teilnehmerzahl

Wir bitten Sie, uns die definitive Teilnehmerzahl bei eintägigen Reisearrangements 3 Tage vor Abreise und bei mehrtägigen Reisearrangements 6 Tage vor Abreise bekannt zu geben. Die gemeldete Teilnehmerzahl 2 Tage vor der Reise gilt mind. als Rechnungsgrundlage.

### Verschiebung

Eine Verschiebung der bestätigten Reise ist grundsätzlich nicht möglich. Unter Umständen kann sie aber zwischen den Partnern vereinbart werden und muss schriftlich oder telefonisch erfolgen.

### Nachtzuschlag

Für Nachteinsätze zwischen 22.00 – 05.00 Uhr verrechnen wir einen Nachtzuschlag von CHF 35.— pro Chauffeur (gemäss Offerte / Auftragsbestätigung). Diese Regelung gilt nur für Tagesfahrten und entfällt bei Mehrtagesreisen.

### Mehrstunden

Wenn sich der Einsatz des Fahrzeuges/Chauffeurs über die in der Auftragsbestätigung erwähnten Zeitspanne erstreckt, verrechnen wir pro zusätzliche Stunde CHF 50.—.

### Trinkgelder

Es steht Ihnen frei, bei aufmerksamer Betreuung unseren Chauffeuren/Hostessen ein Dankeschön in Form eines Trinkgeldes zu geben.

### Bordverpflegung

In allen unseren Cars ist eine Auswahl an warmen und kalten Getränken erhältlich. Für Spezialwünsche wenden Sie sich vor der Reise bitte an unser Büropersonal.

### Annulationskosten

Bei einer allfälligen Annullationskosten entstehen folgende Kosten, in % des mind. zu erwartenden Carumsatzes, exkl. allfällige Organisationszuschläge und Forderungen Dritter (Hotelkosten, Eintrittspreisen, Tickets):

nach Erhalt der Auftragsbestätigung	CHF	40.—
bis 15 Tage vor Reisebeginn	CHF	100.—
bis 10 Tage vor Reisebeginn		10%
bis 4 Tage vor Reisebeginn		20%
3 – 0 Tage vor Reisebeginn		75%

**Bei Gruppenpauschalreisen gelten besondere Bedingungen: Annullationskosten nach Absprache, bis zu 100%!**

### Annullations-, Rückreise-, Gepäck- und Unfallversicherung

Schneider Reisen & Transporte haftet nicht für Diebstahl, Verlust und Beschädigung des Gepäcks oder Velos. Zur Deckung der Reiserisiken empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Annullations-, Rückreise-, Gepäck- und Unfallversicherung (z.B. ETI-Schutzbrief) mit genügendem Deckungsumfang.

### Veranstaltungskarten

Karten für Veranstaltungen, Konzerte, Fussballspiele usw. können nicht umgebucht oder annulliert werden und müssen vollumfänglich, zu 100%, übernommen werden. (Auch wenn sie im Rahmen eines Pauschalarrangements gebucht werden).

### Parkplätze

Während der Reise haben Sie die Möglichkeit, Ihre Privatfahrzeuge auf dem Areal der Firma Schneider Reisen & Transporte in Langendorf gratis zu parkieren. (keine Haftung bei Beschädigungen)

### Versicherung und Reisegarantie

Schneider Reisen & Transporte ist in allen Belangen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen versichert. Unsere Kundengelder sind beim Garantiefonds der Schweizer Reisebranche abgesichert.

### Fremd-Car

Bei stark gebuchten Daten behalten wir uns das Recht vor, gleichwertige Fahrzeuge befreundeter Firmen einzusetzen.

### REKA- & WIR-Cheques

Sie können bei uns einen gewissen Teilbetrag mit REKA- bzw. WIR-Cheques begleichen. (nach Absprache)

### Notfälle

Ausserhalb der Geschäftszeiten können Sie sich mit unserem Pikett-Dienst in Verbindung setzen. Bitte wählen Sie die Nummer +41 79 408 35 52.

### Schäden am Car / Reinigung

Für mutwillig verursachte Schäden am Car erlauben wir uns, die Reparaturrechnung sowie einen Administrativaufwand von CHF 100.— in Rechnung zu stellen. Bei starker Verschmutzung im Innenraum verrechnen wir pauschal CHF 50.—.

### Arbeits- und Ruhezeitverordnung (ARV)

Zu Ihrer Sicherheit halten wir uns an die geltende Arbeits- und Ruhezeitverordnung für Berufschauffeure (ARV). Bitte beachten Sie bei der Programmgestaltung u. a. folgende Bestimmungen:

Die maximale Einsatzdauer (Garage-Garage / Destination) für einen Chauffeur beträgt 13 Stunden pro Tag (in Ausnahmefällen 15 Std.). Davon dürfen maximal 9 Stunden (10 Std.) am Lenkrad verbracht werden. Einzuplanen sind die gesetzlichen Pausen während der Fahrt. Die tägliche Ruhezeit zwischen zwei Arbeitstagen beträgt 11 Stunden (9 Std.). Je nach Reiseprogramm muss deshalb ein zweiter Chauffeur eingesetzt werden. (Kosten nach Aufwand)

### Pass- und Zollvorschriften

Die Reisetilnehmer sind für die Mitführung der Reisedokumente (gültige ID, Pass etc.) und das Einhalten der Pass-, Visa- und Zollvorschriften aller Länder persönlich verantwortlich.

### Nichtraucher-car

Unsere Cars sind Nichtraucher-cars. Raucher sind jedoch ebenfalls herzlich willkommen. Wir schalten genügend Zwischenhalte ein.

### Treibstoffzuschlag

Bei allfälliger Erhöhung der Dieselpreise behalten wir uns das Recht vor, den Preis anzupassen.

### Reiseunterlagen

Der Auftraggeber ist verpflichtet, sämtliche Unterlagen zu kontrollieren und uns Unstimmigkeiten sofort zu melden.

*Obige Bedingungen kommen zur Anwendung, sofern Ihre Offerte oder Auftragsbestätigung keine anderweitigen Bedingungen enthält.*

---

### Büro-Öffnungszeiten Langendorf

Montag – Freitag	08.00 – 18.00 Uhr
Samstag	09.00 – 12.00 Uhr

### Schneider Reisen & Transporte AG

Industriestrasse 1  
CH-4513 Langendorf  
Telefon +41 (0) 32 / 618 11 55  
Telefax +41 (0) 32 / 618 29 89  
info@schneider-reisen.ch  
www.schneider-reisen.ch

---

### Büro-Öffnungszeiten Grenchen

Montag – Freitag	09.00 – 11.45 Uhr	13.45 – 18.00 Uhr
Mittwochnachmittag	geschlossen	

### Schneider Reisen & Transporte AG

Centralstrasse 2  
CH-2540 Grenchen  
Telefon +41 (0) 32 / 653 84 60  
Telefax +41 (0) 32 / 653 84 61  
grenchen@schneider-reisen.ch  
www.schneider-reisen.ch



Seit 2011 hat Schneider Reisen das Qualitäts-Gütesiegel Q II des Schweizerischen Tourismusverbandes.

**QUALITY**  
Our Passion

**SCHNEIDER REISEN**



**REISEGARANTIE**  
garantiert hin und zurück

01.01.2018